

# **Evaluación de dos intercambios de alumnos del Programa Interuniversitario de Castilla y León con la Universidad de Porto**

*M<sup>a</sup> Adoración Holgado Sánchez, M<sup>a</sup> Teresa Ramos Bernal*  
Universidad Pontificia de Salamanca

Los intercambios de alumnos de diferentes universidades de Castilla y León con la Universidad de Porto, se gestionan por los Servicios de Relaciones Internacionales de ambas universidades. Para evaluar sus resultados hemos *recogido información* utilizando dos instrumentos: 1- un cuestionario en el que los alumnos valoran diferentes aspectos del intercambio y 2- un trabajo personal elaborado por cada participante en el que resumen esta experiencia.

Tras *analizar* los datos cuantitativos del cuestionario y la “importancia” en los trabajos que los alumnos dedican a los diferentes aspectos vividos, valoramos la adecuación con los objetivos que se pretendían con los Intercambios para *tomar las decisiones* más adecuadas.

## **1. Antecedentes**

La Universidad de la Experiencia, había comenzado su andadura en Salamanca en el año 1993, en los cursos siguientes se fue extendiendo a las nueve capitales de provincia de la Comunidad de Castilla y León según un convenio entre la Administración Autónoma, que financia este Programa Universitario para personas mayores y la Universidad Pontificia de Salamanca que lo desarrolla académicamente. En el curso 1994-95, la Universidad de la Experiencia comienza sus actividades en la Sede de Zamora y ese mismo curso aparece una nota de prensa en el Correo de Zamora en la que se anuncia que los alumnos mayores de ese Programa Universitario podrían hacer un intercambio con alguna Universidad brasileña. Esta noticia recogía un comentario, que había comentado con el coordinador del programa en la Sede de Zamora, durante nuestra estancia, para impartir cursos de Doctorado, en Porto Alegre (Brasil). Las personas mayores que acudían a aquella universidad, realizaban actividades de diferente tipo.

Esa idea no era viable realizarla con un país tan lejano pero... ¿por qué no intentarlo con alguna Universidad española? En noviembre de 1995 coincidí, en un Congreso celebrado en Córdoba, con el profesor D. Miguel Guirau, creador y primer responsable del programa de mayores en la Universidad de Granada, le comenté la idea y le pareció interesante y fue el profesor Guirau quien unos meses más tarde nos invitó a visitar Granada y participar, del 5 al 9 de marzo de 1996, en toda una serie de actividades que habían organizado para las trece personas que participamos en ese primer intercambio. Del 19 al 24 de mayo de ese mismo año 14 personas del Aula Permanente de la Universidad de Granada compartieron clases y otro tipo de actividades con los compañeros del Programa de mayores de la Universidad Pontificia de Salamanca.

Los gastos del viaje, alojamiento, guías, etc. los asumieron los alumnos participantes.

Tras ese primer Intercambio, recibimos en el Programa de Mayores de la Universidad Pontificia de Salamanca a estudiantes mayores de las universidades:

- Illes Balears de Mallorca: año 2000.
- Instituto Tecnológico de Aveiro (Portugal): año 2000.
- Complutense de Madrid: año 2001.
- Oviedo: año 2007.

No incluimos en estos Intercambios las visitas realizadas por alumnos de otros programas para conocer la ciudad de Salamanca, en las que se incluía la acogida en la Universidad y en las cuales alumnos de Salamanca compartían la o las jornadas de estancia en la ciudad, pero sin que asistieran a las clases del programa.

## **2. Hacia la institucionalización de los Intercambios**

Los intercambios que habíamos venido realizando, por acuerdo verbal de los responsables de los programas participantes, resultaban satisfactorios y creíamos que deberían consolidarse como una oferta para los alumnos de todas las Universidades con programas de Mayores, de forma similar a los programas Erasmus y Séneca para los estudiantes de diferentes Titulaciones universitarias.

Aprovechamos la ocasión cuando, el 15 enero de 2007, nos reunimos dos personas de la Junta Directiva de AEPUM con el Adjunto al Director General del IMSERSO, para concretar el contenido que permitiera iniciar la colaboración que recogía el Protocolo de Convenio firmado por ambas Instituciones. Entre las propuestas que presentamos estaba la de estos Intercambios entre alumnos mayores de Programas de diferentes Universidades. La idea de unos “Séneca Sénior” le pareció interesante, y quedamos en enviarle una propuesta desarrollada. Pero, a veces, las personas encargadas de algunos servicios e instituciones cambian.

En Febrero de 2009, en otra reunión con la nueva dirección del IMSERSO incluimos como una de las 5 propuestas de acción en el marco del Convenio con AEPUM la “Creación de una línea de financiación para el intercambio y movilidad entre los programas universitarios de mayores en el ámbito nacional e internacional”, en esta ocasión la idea no pareció adecuada.

Por nuestra parte en marzo de 2007 y durante el desarrollo del I Salón del Mayor celebrado en Salamanca le transmití, de nuevo, la información sobre los intercambios al Director Técnico de Personas Mayores de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, que es el organismo que financia el Programa Universitario de Mayores en las 8 Universidades de la Comunidad Castellano Leonesa y acogió la idea con tanto interés que al día siguiente salió en prensa. (El Adelanto, 10 marzo 2007 pág, 17). La propuesta incluiría tres tipos de Intercambios:

- *Regionales*: entre diferentes sedes gestionadas por una misma universidad o entre sedes de diferentes universidades de Castilla. y León.

- *Nacionales*: entre universidades españolas.
- *Internacionales*: entre universidades europeas.

A partir de ese momento una Comisión de trabajo formada por representantes de la Junta de Castilla y León, de las Universidades, incluido un alumno y de la Secretaria Permanente del Programa Interuniversitario, elaboran un documento: Criterios Técnicos para presentación de Proyectos sobre Intercambios Nacionales e Internacionales que se aprueba el 6 de julio de 2007 (Resumen en el ANEXO I).

Estas propuestas, para implicar a diferentes Instituciones tanto autonómicas como nacionales, pretendían conseguir una ayuda para financiar estos intercambios, y además se quería conseguir el reconocimiento de las Administraciones implicadas en el desarrollo de los PUMs que facilitaría el reconocimiento institucional de las universidades.

### **3. La puesta en marcha de los Intercambios UPSA- U. de Porto**

Para lograr una mayor implicación de la Universidad Pontificia en estos nuevos proyectos de intercambio pedimos al Departamento de Relaciones Internacionales, como encargado de los programas de movilidad (Erasmus y Séneca) que nos gestionara el intercambio con alguna universidad portuguesa.

Desde el Departamento de Relaciones Internacionales se comunicaron con diversas universidades del país vecino, con las que la Universidad Pontificia tiene convenio, y nos informó que estaban interesadas aunque en muchos casos no tenían un Programa específico para Mayores integrado en la Universidad.

Decidimos visitar, con el Director de Relaciones Internacionales, las dos universidades que consideramos más adecuadas para el Proyecto de Intercambio y el 25 de octubre de 2007 visitamos las Universidades de Coimbra y la de Oporto. A estas reuniones asistieron las Directoras de Relaciones Internacionales y en la Universidad de Oporto estuvo presente la profesora encargada del Programa Universitario de Mayores (Senior) que había comenzado a funcionar el curso anterior 2006.

Aunque ambas Universidades manifestaron su interés consideramos que era más factible comenzar con la Universidad de Oporto ya que estaban realizando un programa similar y además, nos dijeron, tenían previsto que sus Alumnos Mayores visitaran alguna Universidad española. El acuerdo quedó formalizado entre los Vicerrectorados de ambas Universidades, presentamos el Proyecto a la Junta de Castilla y León y tras ser aprobada la propuesta programamos ese primer Intercambio durante los meses de noviembre y diciembre de 2007.

Un aspecto que queremos destacar, y así lo destacamos en la propuesta que no se llegó a presentar en el IMSERSO, era el carácter académico de estos intercambios. Proponíamos que los alumnos deberían cursar, en la universidad que visitaran, el equivalente a una materia de su programa. Es cierto que hay ofertas culturales, medioambientales, turísticas y de ocio sumamente interesantes. Sin entrar en el debate sobre el concepto de “cultura” incluso el de “cultura académica”, que puede tener

diferentes interpretaciones y alcances y que podría revisarse, decidimos seguir el siguiente criterio: lo que ofertemos desde la Universidad, no lo ofertan en Agencias de viajes u en otros organismos y entidades cuya función es la de organizar de manera profesional distintos tipos de actividades, con guías cualificadas, animadores socioculturales, convenios con la hostelería, etc.

#### **4. El programa de Intercambio: aspectos académicos y culturales**

Las decisiones para elaborar el programa, deberían tener en cuenta los *objetivos* que se pretendían, las características tanto del *programa* de la Universidad de Porto como de los *alumnos*, así como el *presupuesto* con que contábamos.

##### **4.1. Objetivos del Intercambio**

- Intercambiar experiencias de formación a lo largo de la vida.
- Conocer una universidad europea.
- Practicar otro idioma.
- Conocer la ciudad de Oporto: monumentos, bodegas, exposiciones, etc.
- Potenciar la convivencia entre personas de otro país.

##### **4.2. El programa académico**

Para comenzar a elaborar el *programa académico* comprobamos qué asignaturas y horarios tenían en el PEUS (Programa de Estudios Universitarios para Seniores) de la Universidad de Porto y comprobamos que las clases eran de 2 horas, por la tarde, de lunes a jueves. Como estaríamos dos semanas cursarían 12 horas de clase, como queríamos que cursaran las 20 que tiene una materia del Programa Interuniversitario, le pedimos a la Universidad de Porto que programara unas clases “específicas” sobre temas relacionados con Portugal en general y/o con Oporto en particular, y eso mismo haríamos en Salamanca cuando ellos nos visitaran. El coste de esas clases extras correría a cargo de la Universidad anfitriona, evidentemente las del propio programa no conllevan gasto de profesorado ya que están programadas para los alumnos habituales de cada programa. La respuesta de Oporto fue una magnífica oferta de cinco días de clase por la mañana sobre diferentes aspectos de la ciudad de Porto, cada sesión era de dos horas y media, a las clases de la mañana también asistían alumnos portugueses. El total de clases fue de 12,30 horas por la mañana más las 12 del programa propio por la tarde.

Al año siguiente comprobamos que alguna de esas materias de la mañana habían pasado a formar parte del programa de la tarde, en el *segundo Intercambio*, tuvimos que reducir los días de estancia e hicimos algunos cambios en el programa: cuatro mañanas se dedicaron a clases de lengua portuguesa con un total de 10 horas más las 10 horas de clases del programa por las tardes.

El programa académico se completaba con los actos de Inauguración y Clausura, en los que participaban autoridades de las universidades (ANEXO II A y B).

#### **4.3. El programa cultural**

Además de las clases, según el acuerdo al que habíamos llegado, la Universidad de Oporto organizó y dirigió algunas visitas que nos ayudaron a conocer algunos museos, monumentos, urbanismo, gastronomía, etc. de la ciudad, algún alumno indicó que eran las prácticas y el repaso de lo explicado en clase. El fin de semana visitamos las ciudades de Braga y Guimaraes, acompañados por una guía de la universidad.

En el *segundo Intercambio* se mantuvo el programa cultural, con algunas adaptaciones como y que la visita a la Mostra da Universidad do Porto, en el Palacio de Cristal, donde se mostraban las diferentes Titulaciones de esa Universidad.

Aparte de las visitas organizadas por el programa de intercambio los alumnos, visitaban otros lugares de interés, recomendados y/o acompañados por compañeros portugueses.

#### **4.4. La financiación**

El presupuesto para el *primer intercambio*, enero de 2008, era de 30.000 €.

Tras realizar los cálculos de gastos de alojamiento, seguro, viaje en autobús desde Salamanca, comidas en la Cantina (Comedor Universitario), material, etc. decidimos, con el Director de Relaciones Internacionales de la Pontificia, que ofertaríamos 32 plazas invitando a una representación de alumnos de las diferentes Universidades de Castilla y León, todos los alumnos abonarían 100 €.

En el *segundo intercambio*, marzo - abril de 2009, contamos con 20.000 €, por lo que reducimos el gasto en diferentes partidas: el número de asistentes que pasó a 30, los días de permanencia y además no se incluían las cenas en los 100 € que siguieron aportando los participantes.

#### **4.5. Los alumnos**

A la invitación para el *primer intercambio* respondieron cuatro de las siete Universidades, para el *segundo* lo solicitaron alumnos de seis Universidades y las plazas se distribuyeron de la siguiente forma, en función del número de solicitudes:

Universidades	1er Intercambio	Nº	2º Intercambio	Nº
UPSA	Sede SA	10	Sede SA	6
	Sede BU	6	Sede BU	6
	Sede VA	6	Sede VA	6
LEÓN	Sede LE	2	Sede Ponferrada	2
CATÓLICA de AVILA	Sede Arévalo	2	Sede Arévalo	2

SALAMANCA	Sede SA	1	Sede SA	1
	Sede Ciudad Rodrigo	1	Sede Toro	1
	Sede Zamora	2		
VALLADOLID	Sede Segovia	2		
BURGOS			SEDE BU	2
MIGUEL CERVANTES VA			Sede Medina Rioseco	2
	<b>Total</b>	<b>32</b>		<b>30</b>

## 5. Evaluación de los Intercambios

Para comprobar la adecuación de lo realizado con los objetivos que señalamos al inicio, así como el grado de satisfacción de los participantes, teníamos que *recoger información*, en este caso de los alumnos, que nos permitiera tener datos que después de *analizarlos* nos facilitara la *toma de decisiones* para la mejor adaptación y/o mejora de los programas de intercambio.

### 5.1. Recogida de información. Instrumentos

Aparte de las manifestaciones espontáneas y repetidas de los profesores siempre positiva y de los alumnos generalmente positiva y de agradecimiento, con alguna que otra sugerencia puntual “ya que estamos aquí podíamos acercarnos a Aveiro...” “podían poner traducción simultánea...” “por qué no se invita a los compañeros portugueses a las comidas en los viajes”, etc. Utilizamos dos instrumentos para obtener información de forma más sistemática:

*Un cuestionario*, con preguntas cerradas sobre los diferentes aspectos que queríamos valorar: la coordinación, la actividad académica, las actividades culturales, las relaciones personales, las infraestructuras, el alojamiento y transporte, así como la comprensión del idioma portugués. Incluimos un espacio para opiniones y sugerencias. También solicitamos a los alumnos que nos enviaran, en un plazo de 20 días, un *trabajo escrito* en que expresaran lo que habían vivido en el intercambio, al preguntar algún alumno cómo debería ser ese escrito les indiqué que podían realizarlo como un diario o bien por bloques: clases, visitas, etc., se admitirían trabajos realizados en parejas. El contenido, que los participantes incluirían libremente en los escritos, nos podría dar datos sobre qué era lo que más les había interesado y si habíamos sabido transmitirles los objetivos que pretendíamos.

### 5.2. Análisis de resultados: Cuestionario

Los datos del cuestionario fácilmente se pueden cuantificar y comparar los porcentajes de respuestas dadas. No incluimos los gráficos pero sí los datos totales (ANEXO III A y B).

Podemos destacar que en el *primer intercambio* de los 22 ítems que tiene el cuestionario ninguno lo calificaron como *muy malo*, dos consideran como *mala* las comidas en la Cantina, uno al autobús y otro a la guía. Por el otro extremo aparecen como *muy buena* la consideración de 15 ítems, referidos a coordinación, alojamiento, profesorado, relaciones con los compañeros tanto portugueses como españoles, las clases sobre Oporto y las visitas. Como *buenas* el mayor número de respuestas se refieren a instalaciones y recursos así como a la comprensión del portugués en clase y a las clases del programa. Tienen alguna calificación de *regular* 19 ítems, algunos con pocas frecuencias destacando las comidas en la Cantina y la comprensión del idioma portugués.

El cuestionario del *segundo intercambio* incluye 19 ítems, las cenas eran libres, y agrupamos instalaciones y recursos en un solo ítem. Las respuestas son parecidas aunque mejora el conjunto de las valoraciones. La comida en la Cantina sigue siendo lo peor valorado si bien en este segundo intercambio casi el 50% la puntúa como *buena* y en el primero justo la mitad la consideró regular. Es valorada con menor porcentaje de *muy buena* la relación con los compañeros españoles, posiblemente las cenas todos juntos del primer intercambio facilitó las relaciones. Mejora también la valoración de las visitas y de la guía así como la comprensión del idioma.

El ítem abierto: *Opinión personal, sugerencias o comentarios*.

Ese apartado lo cumplieron en el *primer intercambio* 12 participantes, todos incluyen alguna expresión de satisfacción y agradecimiento, con expresiones como “ha sido un regalo para mí”, seis explicitan las buenas relaciones con los compañeros de Oporto, uno destaca la importancia de “conocer Oporto de otra manera”, dos indican la dificultad del idioma, etc.

Como sugerencias dar “apuntes en español” lo indica una persona.

En el *segundo intercambio* incluyen algún comentario 16 de los 30 cuestionarios, todos manifiestan satisfacción en general “todo sumamente interesante”, “positivo en todos los aspectos”, “inolvidable tanto por lo académico como por lo humano”, “gran oportunidad. Lo recordaré siempre”. La mayoría incluyen también expresiones de agradecimiento.

Dos destacan como buenas las clases de portugués y en uno de los cuestionarios se explicita que ha sido una “experiencia inolvidable”, sin embargo las puntuaciones que señaló en los ítems cerrados eran de las más bajas.

*Sugerencias*: tres proponen que se haga un descanso entre las dos horas de clase y uno que el intercambio sea de 20 días.

### **5.3. Análisis de resultados: Trabajos**

Para analizar el contenido que los participantes relataban en los trabajos contabilizamos el número de páginas de cada escrito. Como la presentación era muy variada (a mano, con diferente formato, tipo y tamaño de letra, etc.) calculamos la extensión que tendrían si lo presentaran en formato de times 12 y un interlineado de 1,5. A continuación calculamos el porcentaje (extensión) que dedicaban a los diferentes contenidos que

previamente habíamos establecido y que respondían a los objetivos del intercambio: *académico, cultural y relaciones interpersonales*, leyendo los trabajos incluimos un nuevo apartado que denominamos *personal*.

Para incluir los contenidos en uno u otro apartado calculamos la extensión en relación al número de páginas, si presenta 4 páginas y 2 las dedica a describir los monumentos se anota 50% en cultural.

Los contenidos que seleccionamos para los diferentes apartados harían referencia a:

#### *Académico*

Inauguración, objetivos, materias (descripción, comentario o simple mención), profesorado (preparación, claridad, etc.) metodología seguida en algunas clases o en general, material utilizado o entregado, etc.

#### *Cultural*

Biblioteca, visitas organizadas a: museos, monumentos, calles, etc. Otras visitas a lugares de interés (puentes, bodegas, librería Lille, etc.).

#### *Relaciones*

Viaje, despedida final, poemas, reflexiones sobre la convivencia, etc.

#### *Personal*

Preparativos del viaje, descripción del hotel, poemas, comentarios sobre vivencias personales, valoración de Portugal y de Europa.

En el *primer intercambio* enviaron 28 escritos, cuatro en pareja, es decir todos los participantes figuraban en alguno de los trabajos. El total de páginas escritas ha sido de 94, el más extenso de 9 páginas y cinco de sólo 1, con una media de algo más de 3 páginas.

En el *segundo intercambio* recibimos 10 escritos de 18 participantes, 12 no enviaron nada. De los enviados 5 lo hicieron en pareja y 1 lo firman cuatro participantes de la misma Sede. Salvo alguna excepción la calidad de los trabajos ha sido inferior en esta segunda edición. El total de páginas de los 10 trabajos es de 54, destacando uno de 15 páginas y otro de 10, al formatearlo según lo establecido uno ocupa media página. La media quedaría en 5,4 páginas.

Incluyo aquí solamente el número de trabajos, que presentaron en los dos intercambios, según el porcentaje por apartados. No presentamos un análisis detallado que está disponible si alguien está interesado.

Porcentajes por apartados de los dos intercambios

	Académico		Cultural		Relaciones		Personal	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
0	--	1	--		--		10	5
5% - 9%	3		1		2		1	

10 – 19%	6		7		12	2	6	3
20 – 29%	6	3	7	2	3	1	5	2
30 – 39%	2	4	6	2	2	5	1	
40 – 49%	5	1	4	2	3	1	1	
50 – 59%	1	1	1	4	2		3	
60 – 69%	2		1		3	1	0	
70%	3		1		1		1	

Grado de satisfacción que se manifiesta en los trabajos enviados

Citado		Alto		Muy alto		<b>TOTAL</b>	
2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
4	1	8	2	16	7	28	10

#### ***5.4. Algunas decisiones y propuestas***

Tras el análisis de los datos, apreciamos que la mayoría de los participantes valoran muy positivamente, en conjunto, este tipo de intercambios, si bien, el mayor énfasis lo manifiestan en los apartados de relaciones personales y actividades culturales.

Consideramos que es fácil conseguir una más alta satisfacción si se amplían las ofertas de animación sociocultural, lo cual cambiaría el sentido de los intercambios por ello nos reafirmamos en que hay que insistir en dar una información clara sobre los objetivos de estos intercambios para que las expectativas de los nuevos participantes no vayan cambiando por las informaciones de los que ya han asistido.

Creemos que ha sido oportuno incorporar las clases de portugués en el segundo intercambio. Una propuesta interesante para aprendizaje de idiomas podría ser el programar intercambios individualizados de mayor duración en un programa específico para el aprendizaje de los idiomas portugués o español en las Universidades correspondientes.

Podríamos también potenciar el intercambio de experiencias entre alumnos de los distintos programas, posiblemente llevando un tema preparado previamente, como se sugiere en uno de los escritos. En el primer intercambio dedicamos las dos horas de una clase, a la que no pudo asistir el profesor, a comunicarnos entre nosotros, yo les planteé que no debíamos irnos como lo hacen los jóvenes si el profesor no asiste que todos nosotros “teníamos algo que enseñar y mucho que aprender” y la experiencia resultó enriquecedora.

Deberíamos proponer, si el profesorado y los alumnos portugueses no tienen inconveniente, hacer un descanso entre las dos horas de duración de las clases, lo proponen varios alumnos españoles y además podría facilitarse una mejor interacción entre los participantes en los tiempos de descanso.

## **6. Intercambio de alumnos portugueses en Salamanca**

Del 25 de mayo al 1 de junio de 2008 vinieron a la Universidad Pontificia de Salamanca 23 alumnos del Programa de Estudios Universitarios para Seniores de la Universidad de Oporto coincidiendo con otros 45 de la Universitat per a majors. Universidad Jaume I. Castellón, universidad con la que habíamos realizado el Intercambio nacional en el mes de marzo.

Coincidieron así alumnos mayores de Programas Universitarios de dos Comunidades españolas y de dos países.

En las mismas fechas del año 2009 coincidieron en Salamanca 12 alumnos del programa de Porto con los 23 alumnos de la Universidad para Mayores. Universidad de Extremadura compartiendo: clases, actividades culturales y en este año también el alojamiento en el mismo hotel. Creemos que estas coincidencias enriquecen este tipo de intercambios.

### **6.1. Evaluación**

A todos los participantes que vinieron a Salamanca en los dos intercambios les pasamos un cuestionario. En el ANEXO III C recogemos las puntuaciones totales dadas por los alumnos de Porto.

Quisiera destacar que tanto en las respuestas recogidas en estos cuestionarios como en las expresiones orales que hacían en diferentes situaciones, eran más positivas y entusiastas las de los dos grupos de alumnos españoles que las de los portugueses, es posible que influya el idioma, el carácter, el nivel de exigencia, etc.

#### *6.1.1. Un breve comentario sobre las respuestas del cuestionario*

Cumplimentaron el cuestionario 20 de los 23 participantes en el primer intercambio y los 12 del segundo.

Lo mejor valorado en los dos años han sido *las relaciones* con los compañeros de Salamanca y la responsable del intercambio. Las visitas y guías en lo segundo mejor valorado en conjunto en los dos intercambios. Y en ambos valoran mejor las clases específicas sobre temas de Castilla y León que las materias del programa, seguramente influyen las temáticas de alguna de las materias así como el elevado número de alumnos en algunas clases.

En el segundo intercambio mejoran las puntuaciones sobre el alojamiento, sobre todo en lo referente al hotel, y en menor medida a las comidas en el comedor universitario.

Las aulas y el edificio las valoran los dos grupos como muy buenas o buenas, pero la frecuencia de muy buena es más alta en el grupo de 2008 que en los del 2009, que aumenta la de buena, aunque los dos años se utilizaron los mismos espacios.

### 6.1.2. Opiniones, sugerencias y comentarios

En el *primer intercambio* escriben en el ítem abierto la mitad de los encuestados, es decir en 10 de los 20 cuestionarios recogidos.

Siete explicitan *opiniones* positivas, bien en general como “tudo estava bem” o ha sido tan “completo e organiza que nada mais acrecentarei” o concretando en algunos aspectos como: “os profesores muito competentes, os assuntos dos programas muito oportunos, as instalações muito boas”; “gustei tambem muitissimo da cerimonia de grados”.

Varios explicitan su opinión negativa sobre el alojamiento, tres justifican la baja puntuación que han señalado en el apartado desayuno por la antipatía de “dois funcionarios da cafeteria do Hotel” o “Camareros pouco simpáticos, no entanto o conteúdo do pequeno almoço”.

Los *comentarios*, en general, manifiestan un alto grado de *satisfacción* con expresiones como: “la nostra estadia en Salamanca fue preciosa” o “Senti-me em casa”. Varios indican que debe continuarse con estos intercambios “Gostei muito. Espero que no futuro tenhamos mais oportunidades como estas”, otro lo expresa pidiendo que hagamos que los intercambios continúen ya que “sáo de enorme interes”.

También expresan agradecimiento a los compañeros de Salamanca y uno recuerda a los de Zamora por su simpatía y disponibilidad.

En tres cuestionarios se proponen *sugerencias*: uno considera interesante la semana vivida “embora muito intensivo” y sugiere clases por las mañanas y visitas por las tardes con la asistencia a algún espectáculo de interés. Otro cuestionario indica que debería ser “un poco más largo y menos concentrado, con tiempo y posibilidad para frecuentar las bibliotecas y hacer un poco de investigación”.

La última sugerencia que se propone en otro cuestionario hace referencia a la visita a Zamora, indica que “foi interessante, mas o tempo curto” y además coincidía con el día de regreso a Porto “é preferible ficar em Salamanca e explorar, por exemplo, jardins nos arredores da cidade” y manifiesta también “Muita pena” por no poder asistir a un concierto en la Catedral.

En el *segundo intercambio* ocho cuestionarios incluyen algún comentario en ese ítem abierto, todos son positivos calificando de excelente la experiencia, varios felicitan a los responsables y profesores, uno concreta el gusto por las clases “en especial historia, música y arte”, dos agradecen el compañerismo y dedicación de los compañeros de Salamanca, y dos explicitan la dificultad para entender el español de algunos profesores. Como síntesis recojo una de las expresiones: “as expectativas foram excedidas”.

### 6.1.3. Algunas decisiones tomada o que podemos tomar

La primera y más fácil de tomar, tras analizar las respuestas del primer cuestionario, fue el cambio de hotel, les propusimos y aceptaron alojarse en el mismo que los españoles y mejoró la valoración en el segundo intercambio.

Para el comedor universitario propusimos que podían elegir dónde comer desde el principio.

No es posible cambiar los horarios de las clases para unos pocos alumnos además no consideramos adecuado hacer un programa paralelo para los visitantes ya que un objetivo importante de los intercambios es que se integren en el programa que se desarrolla en la Universidad visitada aunque se complemente con otras actividades.

Respecto a la duración sí es posible si se tiene el presupuesto correspondiente o se asumen los gastos por los participantes.

Dadas las buenas relaciones que se crearon entre los alumnos de los diferentes programas universitarios y que algunos, de forma particular, mantienen a través de e-mail se podría crear un foro que facilitara la comunicación incluso preparara los nuevos intercambios.

Y seguiremos pensando, diseñando y aceptando propuestas para mejorar la oferta.

## **7. Anexos**

### **ANEXO I**

#### **CRITERIOS TÉCNICOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS INTERNACIONALES**

##### **1.- ASPECTOS GENERALES:**

- El **presupuesto** global para los intercambios internacionales será de 30.000 €. Para un **único** proyecto (en el año 2009 se redujo a 20.000 €.) que se seleccionará entre los presentados por las distintas Universidades. Podrá existir la colaboración entre varias Universidades.
- **Periodo de realización:** de enero a junio de 2008.
- **Participantes:** Un mínimo de 24 alumnos matriculados en 1º, 2º, 3º, optativas o cursos monográficos durante el curso correspondiente acompañados por un coordinador.
- **Fecha de presentación de proyectos:** 31 de octubre de 2007, a las 15.00 horas.

##### **2.- NORMAS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS:**

###### **2.1.- ASPECTOS INSTITUCIONALES:**

- **De la UNIVERSIDAD DE ORIGEN**
- **De la UNIVERSIDAD DE DESTINO**

**2.2.- ASPECTOS GENERALES:** Seguro de Viaje, transporte, alojamiento, manutención.

###### **2.3. ASPECTOS ACADÉMICOS Y CULTURALES:**

- **Actividades académicas previstas:** Clases, conferencias, etc.
- **Actividades culturales y de ocio externas al Programa Universitario para mayores:** visitas al museo, exposiciones, viajes culturales, etc.

## 2.4. SELECCIÓN DE LOS ALUMNOS:

- **Criterios para la selección de los alumnos:** dominio del idioma, antigüedad en el Programa.
- **Aportación económica** de los alumnos que en cada caso sea preciso.

## 2.5.- ASPECTOS DE FINANCIACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:

### 2.6.- MEMORIA FIN DE PROYECTO:

Deberá remitirse a la Gerencia Regional una memoria de las actividades realizadas. Debe de contener al menos los siguientes epígrafes:

- **Actividades Académicas realizadas:** asignaturas cursadas y nº de horas lectivas.
- **Actividades culturales** desarrolladas en el entorno universitario.
- **Actividades culturales y de ocio externas a la actividad universitaria.**
- **Evaluación del intercambio:** Se incluirá al menos un cuestionario de satisfacción de los alumnos, un informe de satisfacción e incidencias de la Universidad de destino y otro de satisfacción e incidencias de la Universidad Titular. Podrá incluirse otra información que valore los diferentes aspectos del intercambio (dossier gráfico, etc.).
- **Valoración del intercambio con propuestas de mejora para el futuro.**

## ANEXO II A

### Programa General

Período: Domingo, 20 de Janeiro a Sábado, 2 de Fevereiro de 2008

#### 1º día :: Domingo, 20 de Janeiro de 2008

Cegada ao Porto e boas vindas Hotel Fénix Porto

#### 2º día :: 2ª feira, 21.01.2008

Horário	Programa
10:00 – 11:00	Recepção Institucional e boas vindas na FLUP
11:00 – 12:30	Visita guiada à Faculdade de Letras da U. Porto
13:00	Almoço na cantina Universitária
15:00 - 16:30	Apresentação de Programa de Seniores: U. Porto e UPSA
16:30 - 18:00	Intervenção dos alunos de ambos os programas

#### 3º día :: 3ª feira, 22.01.2008

Horário	Programa
10:00 – 12:00	Visita guiada ao Porto
13:00	Almoço na cantina Universitária
15:30 – 17:30	História das Literaturas de Língua Portuguesa
15:30 – 17:30	Língua e Literatura do Porto

#### 4ª día :: 4ª feira, 23.01.2008

Horário	Programa
10:00 – 12:30	Geografia da Cidade do Porto
13:00	Almoço na cantina Universitária
15:30 – 17:30	Comunicação e Expressão em Língua Portuguesa
15:30 – 17:30	Sociologia Intergeracional

**5º dia :: 5ª feira, 24.01.2008**

Horário	Programa
10:00 – 12:30	Urbanismo da cidade do Porto
13:00	Almoço na cantina Universitária
15:30 – 17:30	Inglês Conversação
15:30 – 17:30	Introdução às Novas Tecnologias

**6º dia :: 6ª feira, 25.01.2008**

Horário	Programa
10:00 – 12:30	Visita Serralves
13:00	Almoço de confraternização
Tarde	Livre

**7º dia :: Sábado, 26.01.2008 :: Opcional Visita Guimaraes**

Horário	Programa
10:00	“Paço dos Duques”
	“Castelo de Guimarães”
	“Centro Histórico”

**8º dia :: Domingo, 27.01.2008 :: Opcional Visita a Braga**

Horário	Programa
10:00	“Bom Jesus”
	“Sé cathedral”
	“Centro Histórico”

**9º dia :: 2ª feira, 28.01.2008**

Horário	Programa
10:00 – 12:30	Aspectos relativos ao tecido social do Porto
13:00	Almoço na cantina Universitária
15:00	Visita ao Palácio da Bolsa

**10º dia :: 3ª feira, 29.01.2008**

Horário	Programa
10:00 – 12:00	Origem da História do Porto
12:30	Almoço na cantina Universitária
15:30 – 17:30	Língua e Literatura do Porto
15:30 – 17:30	História das Literaturas de Língua Portuguesa

**11º dia :: 4ª feira, 30.01.2008**

Horário	Programa
10:00 – 12:30	Visita ao Museu Soares dos Reis de Jardins do Palácio de Cristal
13:00	Almoço na cantina Universitária
15:30 – 17:30	Comunicação e Expressão em Língua Portuguesa”
15:30 – 17:30	Sociologia Intergeracional”

**12º dia :: 5ª feira, 31.01.2008**

Horário	Programa
10:00 – 12:30	Comida do Porto - Aspectos da Nutrição
13:00	Almoço na cantina Universitária

15:30 – 17:30	Inglês Conversação
15:30 – 17:30	Introdução às Novas Tecnologias

**13º dia :: 6ª feira, 1.02.2008**

Horário	Programa
10:00	Visita guiada às Caves do Vinho do Porto
21:00	Jantar de despedida

**14º dia :: Sábado, 2.02.2008**

Despedida

## ANEXO II B

**PROGRAMA DE INTERCÂMBIO DE SENIORES**  
**UNIVERSIDADE DO PORTO + UNIVERSIDADE DE SALAMANCA**  
**22 de Março a 1 de Abril de 2009**

	DATAS	MANHÃS	TARDES
DOMINGO	22.03.2009	<b>Viagem Chegada ao Porto</b>	
LUNES	23.03.2009	10.00 -11.00: Recepção Institucional e boas vindas na FLUP 11.00- 12.30: Visita guiada à Faculdade de Letras da U. Porto 13.00: Comedor Universitario	15:00 -16.00: Apresentação de Programa de Seniores: U. Porto e UPSA  16.30- 17.30: Intervenção dos alunos de ambos os programas
MARTES	24.03.2009	10.00 -12.00: Visita guiada Oporto 13.00: Comedor Universitario	15.30- 17.30: Geografia do Porto (opção 1) 15.30- 17.30: A Cidade do País - Roteiros do olhar (opção 2)
MIERCOLES	25.03.2009	10.00 -12.30:Língua Portuguesa 13.00: Comedor Universitario	15.30- 17.30: História do Porto
JUEVES	26.03.2009	10.00 - 12.30: Língua Portuguesa 13.00: Comedor Universitario	15.30- 17.30: Introdução à Informática (opção 1) 15.30- 17.30:Métodos e Técnicas de pesquisa (opção 2)
VIERNES	27.03.2009	10.00-12.30: Língua Portuguesa 13.00: Comedor Universitario	15.30- 17.30: Visita a Serralves
SABADO	28.03.2009	<b>Visita Guiada a Braga</b>	
DOMINGO	29.03.2009	<b>Visita Guiada a Guimarães</b>	
LUNES	30.03.2009	10.00- 12.30: Visita Caves – História do vinho do Porto 13.00: Comedor Universitario	15.30- 17.30: Urbanismo da cidade do Porto
MARTES	31.03.2009	10.00 - 12.30: Língua Portuguesa 13.00: Comedor Universitario	15.30- 17.30: Geografia do Porto (opção 1) 15.30-17.30: A Cidade do País - Roteiros do olhar (opção 2) 20.00 - Jantar de despedida
MIERCOLES	01.04.2009	<b>Regresso a Salamanca</b>	

## ANEXO II C

### PROGRAMA INTERCAMBIO (Del 25 de mayo al 1 de junio de 2008)

**Universidad Pontificia de Salamanca. Sede de Salamanca**

**Universitat per a majors. Universidad Jaume I. Castellón**

### Programa de Estudios Universitarios para Seniores- Universidad de Oporto

Domingo 25	Viaje 18.30 Bienvenida en los hoteles
Lunes 26	10.30 Recogida en el hotel para ir a la Universidad 11.00 -12.15 Bienvenida Institucional a la Universidad Pontificia. Intervención de un alumno 12.15 -13.15 Visita a la Universidad Pontificia 13.30 Comedor Universitario 17.00- 18.00 Actividad Complementaria (Aula 3. planta Baja) 18.00- 19.00 Clases a elegir entre: - <i>Historia del Arte (aula 3. Planta baja)</i> - <i>Nuevas Tecnologías (aula 5. Planta Baja)</i> - <i>Lengua española (aula 11. Planta 1ª)</i> - <i>Humanidades: metáforas de la comunicación (aula 10. planta 1ª)</i> 20.00 horas: Recepción en el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca
Martes 27	9.30-11.30 Curso específico sobre Castilla y León: " <i>Historia de Castilla y León.</i> (Aula de Grados.) 12.00-13.30 Visita panorámica guiada por Salamanca 13.30 Comedor Universitario 17.00- 18.00 Actividad Complementaria (Aula 3. planta Baja) (En colaboración con la Asociación de Alumnos y AA de la Experiencia) 18.00- 19.00 Clases a elegir entre: - <i>Hª de España (aula 3. Planta Baja)</i> - <i>Sociología (aula 5. Planta Baja)</i> - <i>Salud y calidad de vida (aula 11. Planta 1ª)</i> - <i>Música (aula 13. Planta 1ª)</i>
Miércoles 28	9.30-11.30 Curso específico sobre Castilla y León: " <i>Patrimonio Musical Español</i> ". (Aula de Grados.) 12.00-13.45 Visita guiada a algunos monumentos de la ciudad 13.45: Comedor Universitario 17.00- 18.00 Intercambio de experiencias por alumnos de los programas 18.00- 19.00 Clases a elegir entre: - <i>Historia del Arte (aula 3. Planta Baja)</i> - <i>Nuevas Tecnologías (Facultad de Comunicación)</i> - <i>Lengua española (aula 3. Planta 1ª)</i> - <i>Humanidades: metáforas de la comunicación. (Aula 10. Planta 1ª)</i>
Jueves 29	9.30-11.30 Curso específico sobre Castilla y León: " <i>Arte de Castilla y León</i> ". (Aula de Grados.) 12.00 Visita Guiada Biblioteca UPSA 18.00- 19.00 Clases a elegir entre: - <i>Hª de España (aula 3. Planta Baja)</i> - <i>Sociología (aula 5. Planta Baja)</i> - <i>Salud y calidad de vida (aula 11. Planta 1ª)</i> - <i>Música (aula 10. Planta 1ª)</i> 13.30 Comedor Universitario
Viernes 30	12.00 Ceremonia de Graduación (alumnos UPSA de SA, VA, BU) 14.30 Comida de Confraternización Tarde libre
Sábado 31	9.00-14.00 Viaje cultural a Zamora 14.15-14.30 Evaluación del Intercambio 14.30 Vino español Tarde libre 20.30 horas Cena de Despedida
Domingo 1 junio	Viaje de regreso

## ANEXO II D

### PROGRAMA INTERCAMBIO

**Universidad Pontificia de Salamanca. Sede de Salamanca**

**Universidad de los Mayores. Universidad de Extremadura**

**Programa de Estudios Universitarios para Seniores- Universidad de Oporto**

Lunes 25	<p>12.30 Recogida en el hotel para ir a la Universidad</p> <p>13.00 -14.00 Bienvenida Institucional a la Universidad Pontificia. Intervención de un alumno</p> <p>14.30 Comedor Universitario</p> <p>18.00- 19.10 Clases a elegir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Historia de España y Castilla y León (aula 11. Planta 1ª)</i></li> <li>- <i>Sociología (aula 3. Planta Baja)</i></li> <li>- <i>Salud y Calidad de Vida (aula 5. Planta baja)</i></li> <li>- <i>Humanidades: metáforas de la comunicación (aula 10. planta 1ª)</i></li> </ul> <p>20.00 horas: Recepción Excmo. Ayuntamiento de Salamanca</p>
Martes 26	<p>9.30-11.30 Curso específico sobre Castilla y León: <i>Arte: La edades del Hombre</i>, Prof. Dr. José Ramos</p> <p>12.00-13.30 Visita guiada por Salamanca</p> <p>13.30 Comedor Universitario</p> <p>18.00- 19.10 Clases a elegir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Educación para el desarrollo y la Ciudadanía (aula 3. Planta baja)</i></li> <li>- <i>Población, Migración e interculturalidad (aula 11. Planta 1ª)</i></li> <li>- <i>Educación para el Consumo (aula 5. Planta baja)</i></li> <li>- <i>Teología:(aula 10. planta 1ª)</i></li> </ul>
Miércoles 27	<p>9.30-11.30 Curso específico sobre Castilla y León: <i>Música: Patrimonio musical español</i> Prfa.: Dra. Asunción Gómez Pintor</p> <p>12.00-13.45 Visita guiada a algunos monumentos de la ciudad</p> <p>13.45: Comedor Universitario</p> <p>17.00- 17.50 Actividad Complementaria (Aula 3. planta Baja) (colaboración Asociación Experiencia)</p> <p>18.00- 19.10 Clases a elegir entre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Historia de España y Castilla y León (aula 11. Planta 1ª)</i></li> <li>- <i>Sociología (aula 3. Planta Baja)</i></li> <li>- <i>Salud y Calidad de Vida (aula 5. Planta baja)</i></li> <li>- <i>Humanidades: metáforas de la comunicación (aula 10. planta 1ª)</i></li> </ul>
Jueves 28	<p>9.30-11.30 Curso específico sobre Castilla y León: <i>Historia: Ser universitario en Castilla y Portugal. S. XIII al XVIII</i>. Prfa.: Dra. Ana Carabias Torres</p> <p>11.45-12.15 Explicación biblioteca Universidad Pontificia, Prof. Antonio García Madrid</p> <p>12.15-13.15 Visita Guiada Biblioteca UPSA</p> <p>13.45: Comedor Universitario</p> <p>17.00- 18.00 Intercambio de Experiencias por alumnos de los programas</p> <p>18.00- 19.10 Clases a elegir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Historia de España y Castilla y León (aula 11. Planta 1ª)</i></li> <li>- <i>Sociología (aula 3. Planta Baja)</i></li> <li>- <i>Salud y Calidad de Vida (aula 5. Planta baja)</i></li> <li>- <i>Teología:(aula 10. planta 1ª)</i></li> </ul>
Viernes 29	<p>10.30-11.30 Misa Charra (Clerecía. UPSA)</p> <p>12.00 Ceremonia de Graduación (alumnos UPSA de SA, VA, BU)</p> <p>14.30 Comida de Confraternización. <span style="float: right;">Tarde libre</span></p>
Sábado 30	<p>8.00-14.00 Viaje cultural a ZAMORA</p> <p>14.15-14.30 Evaluación del Intercambio</p> <p>14.30 Vino español</p> <p>Despedida</p>

## ANEXO III A

### CUESTIONARIO INTERCAMBIO OPORTO

Del 20 de Enero al 2 de Febrero 2008

**Señale con una cruz su valoración de los apartados que se indican:**

<b>1. Coordinadora del intercambio</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Organización del curso (horarios, informaciones...)	23	5	4		
Dedicación	23	9			
Trato con los alumnos	25	6	1		

<b>2. Alojamiento/ Autobús</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Habitación	28	3	1		
Desayuno	25	6	1		
Comida Comedor Universitario	5	7	18	2	
Otras Comidas	21	10	1		
Cenas	21	11			
Autobús	19	11	1	1	

<b>3. Actividad Académica</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Materias del Programa + 1 No contesta	12	15	4		
Clases sobre Oporto + 1 No contesta	17	13	1		

<b>4. Instalaciones y recursos</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Aula, edificio, etc.	11	20	1		
Apuntes, dossier	10	17	5		
Recursos (material audiovisual)	10	16	6		

<b>5. Su relación con</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
El profesorado + 1 No contesta	19	12			
Responsable Universidad de Oporto + 3 No contesta	13	15	1		
Los compañeros del Programa Interuniversitario	22	9	1		
Los compañeros de Oporto	22	8	2		

<b>6. Actividades extraescolares</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Visitas	19	11	2		
Guías	16	8	7	1	

<b>7. Comprensión del Portugués</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Seguimiento de las clases	5	12	15		
Conversación con los compañeros de Oporto	12	8	12		

**8. Escriba su opinión personal, sugerencias, u otros comentarios que considere oportunos.**

GRACIAS

(Puede utilizar el reverso del folio)

## ANEXO III B

### CUESTIONARIO INTERCAMBIO OPORTO

22 de Marzo a 1 de Abril de 2009

**Señale con una cruz su valoración de los apartados que se indican:**

<b>1. Valore la labor del Coordinador del intercambio</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Organización del curso (horarios, informaciones...)	28	2			
Dedicación	23	7			
Trato con los alumnos	24	6			

<b>/2. ¿Cómo ha sido su relación con</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
El profesorado	19	11			
El/la Coordinador/a	25	5			
Los compañeros del Programa Interuniversitario	18	12			
Los compañeros de Oporto	21	8	1		

	Muy buenas	Buena	Regular	Mala	Muy mala
<b>3. Las aulas para las clases del Intercambio le parecen</b>	6	12			

N/ C=12

<b>4. Alojamiento/ Autobús</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Habitación	20	10			
Desayuno	20	9	1		
Comida Comedor Universitario N/C 1	2	14	12		1
Otras Comidas N/C 1	18	11			
Autobús N/C=1 * diferencia 1º y 2º	8	19*	2	1*	

<b>5. Actividad Académica</b>	Muy buenas	Buenas	Regular	Mala	Muy mala
Materias del Programa	18	11	1		
Conferencias (Clases sobre Oporto) N/C 1	18	11			

<b>6. Actividades extraescolares</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Visitas	22	8			
Guías N/C 1	27	3			

<b>7. Comprensión del Portugués</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Seguimiento de las clases	8	15	7		
Conversación con los compañeros de Oporto	8	18	4		

**8. Escriba su opinión personal, sugerencias, u otros comentarios que considere oportunos.**

GRACIAS

(Puede utilizar el reverso del folio)

**ANEXO III C**  
**CUESTIONARIO INTERCAMBIO UNIVERSIDAD JAUME I DE CASTELLÓN**  
**Y**  
**UNIVERSIDAD DE PORTO**

Del 25 de mayo al 1 de junio de 2008

<b>1. Alojamiento/ Autobús</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Habitación	1	10	7	2	
* Desayuno			7	11	2
* Comida Comedor Universitario N/C = 2			5	13	

<b>2. Actividad Académica</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Materias del Programa NC =1	8	10	1		
* Conferencias sobre Historia , Música y Arte	11	9			

<b>3. Instalaciones y Recursos</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Aula, edificio, etc., NC =1	14	5			
* Apuntes, dossier NC =2	4	12	1	1	
* Recursos (material audiovisual NC =1)	7	8	4		

<b>4. Su relación con</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* El profesorado	12	7	1		
* Responsable de la Universidad Pontificia de SA	14	6			
* Compañeros del Programa Interuniversitario de SA	15	5			

<b>5. Actividades extraescolares</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Visitas	12	7	1		
* Guías	11	7	2		

**CUESTIONARIO INTERCAMBIO UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA**  
**Y**  
**UNIVERSIDAD DE PORTO**

Del 25 de mayo al 30 de mayo de 2009

<b>1. Alojamiento</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Habitación	6	3	3		
* Desayuno	2	7	3		
* Comida Comedor Universitario N/C =2	1	1	4	4	

<b>2. Actividad Académica</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Materias del Programa	5	6	1		
* Conferencias sobre Historia , Música y Arte	7	4	1		

<b>3. Instalaciones y Recursos</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Aula, edificio, etc.,	4	8			
* Apuntes, dossier N/C =2	1	4	5		
* Recursos (material audiovisual)	1	9	2		

<b>4. Su relación con</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* El profesorado	3	7	2		
* Responsable de la Universidad Pontificia de SA	10	2			
* Compañeros del Programa Interuniversitario de SA	11		1		

<b>5. Actividades extraescolares</b>	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
* Visitas	9	2	1		
* Guías	9	2	1		

**6. Escriba su opinión personal, sugerencias, u otros comentarios que considere oportunos.**

**GRACIAS**

(Puede utilizar el reverso del folio)